

۱- بلیت های صادره به مقاصد پروازی در آلمان که دارای ادامه مسیر با سایر خطوط با انواع نرخ (SPA, IATA, Z Fare) می باشند ، مجاز به استفاده از کوپن قطار داخل آلمان و بلژیک نمی باشند.

**1- Issuing rail-fly coupon of Germany and Belgium in combination with (SPA, IATA, and Z Fare) is not permitted.**

۲- مسافر بزرگسال میتواند فقط یک مسافر CHD و INF را در پروازهای "هما" بعنوان همراه داشته باشد در غیر اینصورت (بیشتر بودن CHD و INF) طبق مقررات همراه بودن با ۲ نفر مسافر بزرگسال الزامی خواهد بود.

**2-Adult passenger may accompany only 1child and 1infant per flight in minimum otherwise two adult should be in the company of.**

۳- در مسیرهای داخلی کلیه بلیت هایی که قبل از تاریخ ۱۳۹۳/۰۴/۰۸ صادر گردیده اند استرداد آنها بر اساس قوانین قبلی اعمال می گردد.

**3-Refunding domestic flights issued before 1393/04/08 should be calculated based on ex-refund regulation.**

۴- عطف به بخشنامه شماره ۲۵۲-۷-۱۴ مورخ ۹۳/۰۴/۲۲ ، تغییر کلاس پروازی، تمدید و تغییر مسیر پس از شروع مسافرت تنها بر اساس نرخ های PTF موجود در سیستم بدون هیچگونه تخفیفی بجز Child , Infant, Senior Citizen در کل مسیر اعمال می گردد.

**4-Refer to circular no 14-7-252 date 93/04/22 Upgrading, rerouting, extension should base on office fare without any discount except senior citizen, infant, and child.**

۵- درج نرخ صحیح در Fare Calculation پس از انجام محاسبات (قبل و بعد از شروع مسافرت) بجز در مسیر های ترکیبی SPA، ضروری می باشد.

**5-Inserting correct NUC and fare calculation, before and after departure is mandatory (exception SPA).**

۶- حسب دستور معاونت محترم بازرگانی "هما" هرگونه تغییر برنامه پرواز که توسط "هما" انجام می گردد (تاخیر یا تعجیل) و در سیستم نیز اطلاع رسانی می شود (UN) (حتی کمتر از ۲ ساعت) در صورت درخواست مسافر استرداد بلیت بدون جریمه مجاز می باشد.

6-Following command of the D.M.D commercial; any IR-change schedule of domestic flights even less than 2 hours will subject to refund free of penalty, if passenger request for.

۷- استفاده از کلاس پروازی "W" در شعب خارج برای خانواده دانشجو (همسر، فرزندان بالای ۱۲ سال) با ضمیمه کردن کپی از شناسنامه (صفحه اول و دوم) امکان پذیر می باشد.

7-Using W/C for family of abroad students (spouse, children over 12) is possible

**\*Attention: 1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> page of their identification is imperative.**

۸- مجدداً تاکید می گردد محاسبه اختلاف نرخ تغییر تاریخ بلیت های دانشجویی (W) و بلیت های گروهی (G) صادره در شعب خارج بعد از شروع مسافرت که منجر به تغییر کلاس نرخی می گردد بر اساس اختلاف نرخ ارزش کوپن برگشت انجام می گردد. (تغییر کلاس پروازی اینگونه بلیت ها تنها به کلاس Y مجاز می باشد).

8-It is good to mention that, fare difference for W/C or G/C of partly used ticket to Y/C calculated on difference of return coupon value.

۹- با توجه به بخشنامه شماره ۲۴۰-۴-۱۴ مورخ ۹۳/۰۲/۱۰ مربوط به PAST DATE مجدداً یادآوری می گردد دستور FSD فقط جهت استخراج اختلاف نرخ مسیرهای ترکیبی با کلاس (X,K,S) مورد استفاده قرار می گیرد.

9-Ref to past date circular 14-4-240 date 93/02/10 FSD formula is only used for combination routs.

"واحد محاسبه نرخ"